

Na sociedade atual, cada vez mais permeada pelo consumo, todos nós, cidadãos, somos consumidores, independente de classe social ou escolaridade. *Alguns especialistas ressaltam que consumir tem se consolidado como uma das atividades mais importantes no nosso cotidiano.*

Os impactos do consumo desenfreado e pouco responsável, feito ao longo de muitos anos, evidenciam a urgência de mudanças de hábitos da sociedade. Nesse contexto, centenas de organizações no mundo estão voltadas para informar o consumidor não só sobre os direitos, mas também sobre os deveres que estão vinculados ao ato de consumir.

Esse movimento é cada vez mais comum porque há um consenso que o **consumidor bem informado é capaz de mudar as relações de consumo**. Eu acredito nisto, empenhado e com o desenvolvimento desta ferramenta, tento colaborar com essa rede de informações que possam contribuir para adequadas decisões de compra, visando o equilíbrio nas relações de consumo, *para a diminuição de riscos ambientais e para o fortalecimento da cidadania.*

mario suarez. março / 2012



QSP

[Qualidade dos Serviços Públicos e Privados]^(*)

- 1_ Descrição do projeto /produto. 2_ Criação / Desenvolvimento : Aplicativo (Smartphones /Tablets).
3_ Criação / Desenvolvimento : Interface (infográfico /Atualização - Tempo Real. Dados> diários, mensais, anuais). 4_ Publicação: Ações; Cartazes; Flyers; Revistas (prints, online); Jornais; Blogs; etc.

() Nome e ícone provisórios*



QSP [Qualidade dos Serviços Públicos e Privados]



Ícone: outras alternativas.



O **Aplicativo QSP** será criado com o intuito de auxiliar “dar voz”, informar e promover o respeito aos direitos dos consumidores.

O **Aplicativo QSP** servirá para monitorar a “qualidade” dos serviços públicos e privados e os mostra-los (infográfico) numa Interface atualizada em tempo real - com os resultados da manifestação cidadania (“opiniões” -voto - dos consumidores) sobre os serviços públicos e privados.

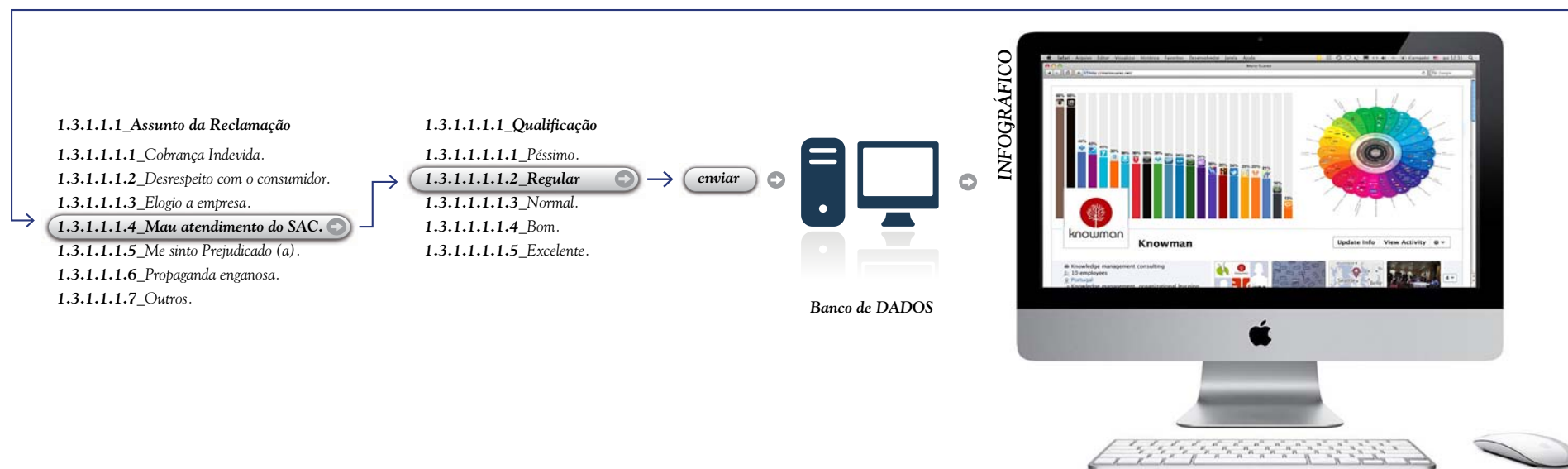
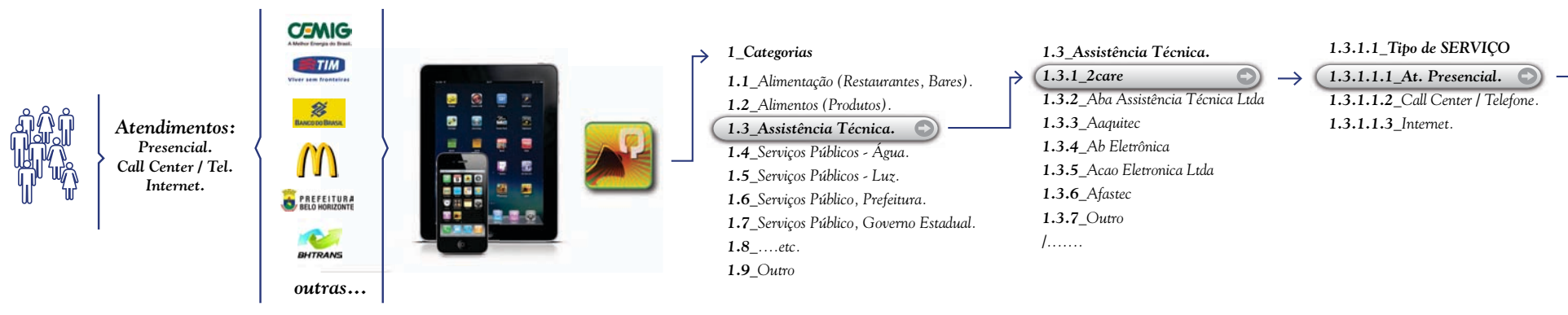
Objetivos:

- Analisar a qualidade dos serviços públicos e privados a partir da perspectiva dos cidadãos.
- Dar aos cidadãos informações sobre a qualidade dos serviços públicos e privados.
- Expor ao público geral a qualidade da prestação de serviços públicos e privados.

O aplicativo fornecerá informações:

- Regionais (Municípios, Estados) e Nacionais.
- Atualizações em tempo real, Acumulativos diários, mensais e anuais da manifestação cidadã (“opiniões” -voto - dos consumidores) sobre os serviços públicos e privados.

QSPP [Qualidade dos Serviços Públicos e Privados]. Como funciona?



Ideia. Conceito.
mario suarez | DESIGN

Partners.

Filipe **MIRANDA** | Analista de Sistemas

cluster
CIDADE, DESIGN, INOVAÇÃO 

ms@mariosuarez.net
www.mariosuarez.net
+5531) 9163088

Italiano:

Pag. 01/05

Nella società attuale sempre più attraversata da parte del consumatore, noi tutti, i cittadini siano consumatori, a prescindere dalla classe sociale e la scolarizzazione. **Alcuni esperti fanno notare che il consumo è stato istituito come una delle attività più importanti della nostra vita quotidiana.**

L'impatto del consumo sfrenato e poco responsabile, realizzato nel corso degli anni, dimostrano l'urgenza di cambiare le abitudini della società. In questo contesto, centinaia di organizzazioni in tutto il mondo si trovano ad affrontare non solo per informare i consumatori circa i diritti, ma anche sui doveri che sono collegati con l'atto di consumo.

Questo movimento è sempre più comune, in quanto vi è un consenso sul fatto che il **consumatore informato è in grado di cambiare i rapporti di consumo**. Io ci credo, e impegnato nello sviluppo di questo "strumento", cerco di collaborare con questa rete di informazioni che possono contribuire alle decisioni di acquisto adeguate, ricercando un equilibrio nei rapporti di consumo, di ridurre i rischi ambientali e per rafforzare la cittadinanza. **mario suarez. marzo / 2012**

Pag. 02/05

QSPP. Qualità dei Servizi Pubbliche e Private.

1_ Descrizione del Progetto / Prodotto. 2_ Creazione / Sviluppo: Apps (Smartphone / Tablets). 3_ Creazione / Sviluppo: Interface (infografico / Update - Real Time. Dati: giornaliera, mensile, annuale.). 4_ Pubblicazioni _ Print: Azioni, manifesti, volantini, riviste (stampa, online), giornali, blog, ecc.

Pag. 03/05

QSPP. Qualità dei Servizi Pubbliche e Private.

Il QSPP Apps. verrà creato per aiutare - "dare voce", a informare e promuovere il rispetto dei diritti dei consumatori.

Il QSPP Apps servono per monitorare la "qualità" dei servizi pubblici e privati e ne verrà visualizzato (infografico) numa interfaccia aggiornata in tempo reale - con i risultati della dimostrazione ("opinioni" - voto - dei consumatori) sui servizi pubblici e private.

Obiettivi:

- Analizzare la qualità dei servizi pubblici e privati dal punto di vista dei cittadini.
- Dare ai cittadini informazioni sulla qualità dei servizi pubblici e privati.
- Esporre al pubblico la qualità dei servizi pubblici e privati.

L'applicazione fornirà informazioni:

- Regionale (Comunale, Provinciale) e Nazionale.
- Aggiornamenti in tempo reale, con il cumulativo giornaliero, mensile e annuale della manifestazione ("opinioni" - voto - i consumatori) sui servizi pubblici e privati.